

BIJLAGE 1. TOELICHTING

Beknorte beschrijving Participatiebedrijf Stroomopwaarts MVS

Stroomopwaarts MVS is een grote organisatie in de regio Rijnmond en bestaat sinds 1 juli 2015 uit de sociale diensten van de gemeente Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Tevens zijn de Sociale Werkvoorzieningsorganisaties van bovenstaande drie gemeenten ondergebracht in Stroomopwaarts MVS; de Werkleerbedrijven Dukdalf (Maassluis), TBV (Vlaardingen) en Berckenrode Groep Schiedam (Schiedam). De bedrijfsvoeringstaken van Stroomopwaarts worden uitgevoerd door de gemeenten.

Stroomopwaarts bestaat uit circa 1100 medewerkers met een SW-indicatie en 300 medewerkers die als ambtenaar werkzaam zijn. Tevens is Stroomopwaarts verantwoordelijk voor het ondersteunen en naar vermogen laten participeren van ruim 6000 uitkeringsgerechtigden.

Uitgangspunt voor Stroomopwaarts is de zelfredzaamheid (eigen kracht) van inwoners. Stroomopwaarts draagt er zorg voor dat zoveel mogelijk mensen mee doen in de samenleving en bij voorkeur middels betaald werk. Stroomopwaarts brengt zoveel mogelijk mensen vanuit de diverse doelgroepen naar regulier werk of andere vormen van participatie in de samenleving. Dit kan worden samengevat als arbeidsontwikkeling en mensontwikkeling.

De dienstverlening aan werkzoekenden is zodanig georganiseerd dat zij geen beroep hoeven te doen op een uitkering, of anders zo snel mogelijk (weer) aan het werk gaan en zelfstandig zijn. Kortdurende (groeps-)interventies kunnen hierbij ondersteunend zijn.

Informatie over de organisatiestructuur, de afdelingen en werkzaamheden binnen deze afdelingen is te vinden op de website van de Stroomopwaarts MVS; www.stroomopwaarts.nl.

Toelichting Poort Instrument

Per 1 maart 2018 wil Stroomopwaarts een nieuw Poort Instrument operationeel hebben. Het Poort Instrument heeft primair de focus op de klanten die zich melden voor een bijstandsuitkering en heeft als doel beperking van de instroom in de uitkering.

Het instrument moet bijdragen aan de doelstelling om zoveel mogelijk klanten die zich melden aan de Poort (aanvragen van een uitkering) geen beroep hoeven te laten doen op een bijstandsuitkering. Via het Poort Instrument is het de bedoeling dat klanten die zich melden direct worden bemiddeld en geplaatst richting (regulier) werk.

Daar waar het niet mogelijk is om direct inkomsten te genereren via regulier werk, zal een tijdelijke inkomensondersteuning worden geboden. Over de wijze waarop deze inkomensondersteuning wordt ingericht moet nog besluitvorming plaatsvinden. Een mogelijkheid is dit vanuit Stroomopwaarts zelf te organiseren, via het toekennen van een uitkering. Een andere optie is dat de inkomensondersteuning onderdeel uitmaakt van het Poort Instrument. In dit geval is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inrichting en invulling van de inkomensondersteuning.

Binnen het Poort Instrument zijn er vier verschillende pijlers:

1. Passende vacatures uit de markt halen;
2. Matching op de vacatures;
3. Begeleiding en nazorg op het werk;
4. Instrument voor tijdelijke inkomensondersteuning gedurende bemiddelingsperiode.

Hierbij is onderscheid te maken tussen pijlers 1 t/m 3 en pijler 4. Pijlers 1 t/m 3 horen bij elkaar en hebben te maken met het kunnen bemiddelen van de klant richting werk. Pijler 4 heeft betrekking op het kunnen aanbieden van een tijdelijke inkomensondersteuning.

Deze marktconsultatie heeft betrekking op alle vier de pijlers. Stroomopwaarts verwacht dat een partij in ieder geval de dienstverlening kan bieden als gevraagd onder pijlers 1 t/m 3. Daar waar een partij pijler 4 kan leveren of hier ideeën over heeft, dan ziet Stroomopwaarts hier ook graag input over terug.

Daarnaast is Stroomopwaarts ook benieuwd of er, naast hetgeen eerder geschetst, alternatieve mogelijkheden zijn. Dit alles gericht om antwoord te geven op de vraag: “Hoe kan Stroomopwaarts ervoor zorgen dat de klanten die zich melden bij de Poort, geen beroep hoeven te doen op een bijstandsuitkering?”.

Passende vacatures uit de markt halen

De klanten die zich melden voor een bijstandsuitkering is het zelfstandig niet gelukt om werk te vinden. In veel gevallen is hier een reden voor: leeftijd, gebrekkige werkervaring en/of scholing, gebrekkige Nederlandse taalvaardigheid, persoonlijke problematiek, lichamelijke en/of geestelijke beperkingen.

Het is de bedoeling dat het Poort Instrument passende vacatures biedt voor de klanten die in staat zijn om te kunnen werken. Dit betekent dat het aanbod van de vacatures moet aansluiten bij de capaciteiten van de klanten.

Matching op de vacatures

Van het Poort Instrument wordt verwacht dat klanten, die zich melden voor een bijstandsuitkering, zo snel mogelijk naar regulier werk worden bemiddeld. Hiervoor dient een goede match plaats te vinden tussen de verkregen vacatures en de klanten.

Begeleiding en nazorg op het werk

Het Poort Instrument is verantwoordelijk voor zowel de plaatsing, alsmede het ervoor zorgen dat de klant ook duurzaam aan het werk blijft. De nazorg bestaat onder andere uit het, daar waar nodig, ondersteunen van de klant en het ontzorgen van de werkgever. De begeleiding en nazorg is erop om klanten duurzaam te bemiddelen. Onder duurzaam wordt verstaan dat de klant tenminste 6 maanden aaneengesloten aan het werk blijft (en hierdoor geen beroep hoeft te doen op een bijstandsuitkering).

Instrument voor tijdelijke inkomensondersteuning

Vanaf het moment dat de klant zich meldt voor een bijstandsuitkering ontstaat er potentieel recht op een uitkering (en dus inkomensondersteuning). Via de bemiddeling van het Poort Instrument is het de bedoeling dat de klant zo snel mogelijk regulier werk krijgt, zodat een uitkering niet nodig is. De tijd tussen de melding van de klant en de start met werk dient echter (financieel) te worden overbrugd. Indien de klant binnen het Poort Instrument niet richting regulier werk kan worden bemiddeld stroomt deze alsnog door voor een bijstandsuitkering.

Doelgroep

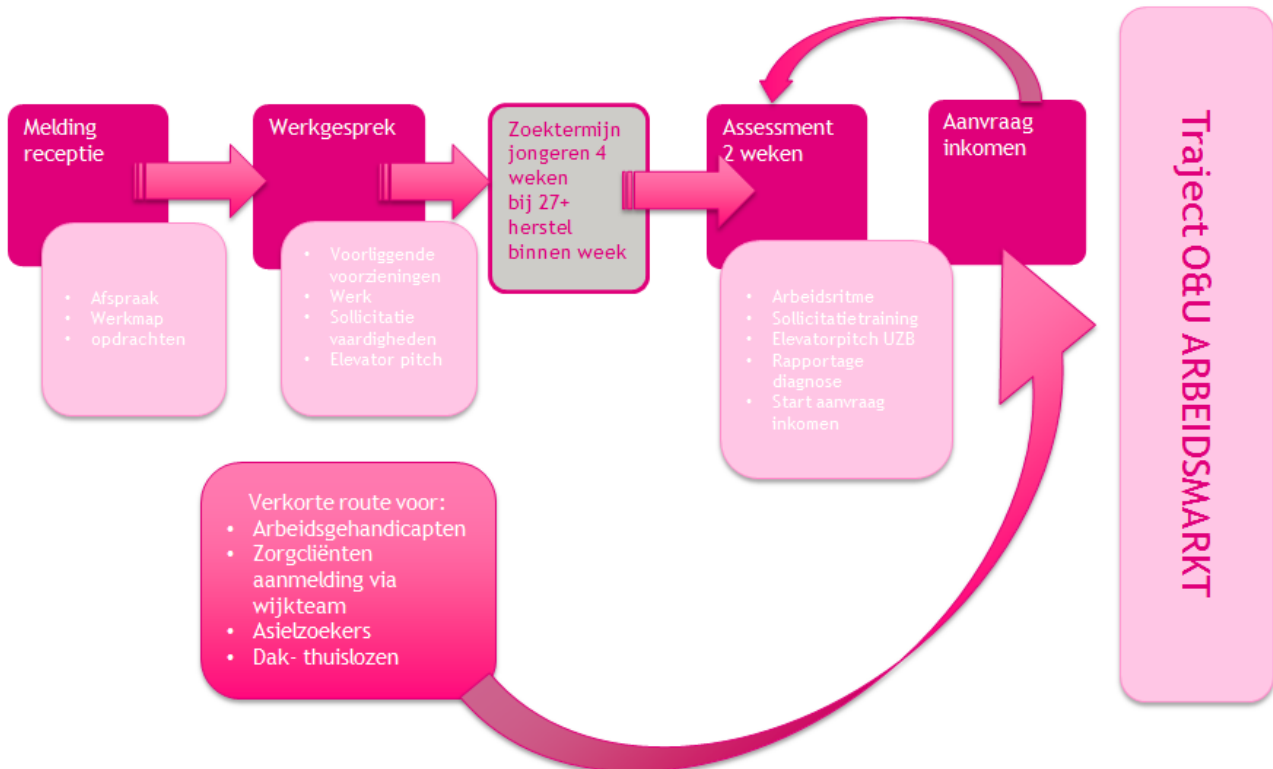
De doelgroep voor het Poort Instrument bestaat uit personen die zich melden voor een bijstandsuitkering. De achtergrond van deze doelgroep is heel divers. Om uiteenlopende redenen doen zij een beroep op een bijstandsuitkering. De meest voorkomende redenen zijn: inkomsten verlies (einde dienstverband / einde WW uitkering / minder uren werk), wijziging gezinssituatie (scheiding / einde relatie), vestiging in gemeente vanuit Asielzoekerscentrum (statushouders) en verhuizing vanuit een gemeente waar ook een bijstandsuitkering werd ontvangen. Gezien de verschillende achtergronden van de doelgroep is de afstand tot de arbeidsmarkt ook heel divers. Het kan gaan om personen die recent nog hebben gewerkt, maar ook om personen met weinig tot geen werkervaring. Ditzelfde geldt voor de opleidingsachtergrond. Gezien de aantrekkende economie vindt een grote groep mensen zelfstandig al een baan waardoor een beroep op een bijstandsuitkering niet nodig is. Recente ervaringen wijzen uit dat de doelgroep die zich momenteel meldt voor een bijstandsuitkering relatief lastig bemiddelbaar is. Het Poort Instrument moet dienen als filter; personen die direct bemiddelbaar zijn worden in bemiddeling genomen. Dit moet ertoe bijdragen dat minder personen afhankelijk worden van een bijstandsuitkering.

Cijfermatige achtergrond

Zichtbaar is dat de doelgroep die zich meldt aan de Poort steeds minder kansrijk is richting werk. Ervaringscijfers van het huidige Poort Instrument tonen aan dat de mogelijkheden tot bemiddeling van klanten op 25% ligt. Dit betekent dat een kwart van de klanten die zich melden voor een uitkering direct in bemiddeling wordt genomen richting werk via het Poort Instrument. In 2017 is de verwachting dat zich ca. 1250 klanten zullen melden bij de Poort.

Schets nieuwe Poortproces

Stroomopwaarts heeft een schets gemaakt van hoe het nieuwe Poortproces er met ingang van 1 maart 2018 uit zou moeten zien. Onderstaand is deze schets terug te vinden. In dit proces is het Poort Instrument bewust nog niet ingetekend. Mede afhankelijk van de input verkregen uit deze marktconsultatie zal Stroomopwaarts beslissen waar dit instrument gepositioneerd moet worden binnen het proces. Een van de vragen uit de marktconsultatie (Bijlage 2) is hier dan ook specifiek op gericht.



Een korte toelichting op de processtappen:

De klant meldt zich bij de receptie (Poort). Hier worden opdrachten meegegeven en wordt een afspraak gemaakt voor het Werkgesprek. Bij het Werkgesprek ligt de focus op werk (sollicitatieactiviteiten en -vaardigheden) en screening op voorliggende voorzieningen (check of de klant potentieel recht heeft op bijstandsuitkering of eventuele andere regelingen). De klant doorloopt een Assessment periode van 2 weken. Binnen het Assessment worden de werknemersvaardigheden van de klant in kaart gebracht. Gelijktijdig aan het assessment kan de aanvraag voor een bijstandsuitkering worden ingediend.